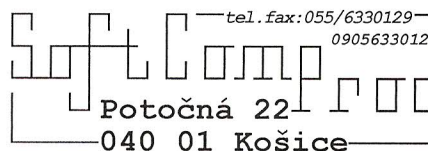


ZMLUVA O SLUŽBÁCH VO VÝPOČTOVEJ TECHNIKE

z m l u v a      č í s l o :    17000001



*MEDZI ODBERATEĽOM:*

Miestny úrad Košice – Luník IX  
zastúpený starostom Bc. Marcelom Šaňom  
040 11 Košice

IČO: 00 691 119  
DIČ: 2020929328

*A DODÁVATEĽOM:*

SoftComProg  
Potočná č. 22, Košice  
Č.j.: Žo 4180/1992 živ.reg.ev.č.A/1989/1992

IČO: 17 101 689  
DIČ: 1024130888

1. Hlavné ustanovenie

*Horeuvedený dodávateľ a odberateľ uzatvárajú medzi sebou, túto zmluvu o službách vo výpočtovej technike.*

2. Predmet zmluvy

*Dodávateľ sa zaväzuje odberateľovi dňom 01.02.2017*

- zabezpečiť **ÚDRŽBU A SPRÁVU POČÍTAČOVEJ SIETE:**

počítačových pracovísk obecného úradu

*Vyššie uvedená údržba a správa počítačových pracovísk zahŕňa hlavne nasledujúce činnosti vykonávané na základe požiadavky odberateľa:*

- upgrade operačných systémov počítačových pracovísk,
- v prípade poškodenia operačného systému, zabezpečenie jeho opravy a sfunkčnenie spravovaných počítačových pracovísk a na nich nainštalovaného a prevádzkovaného aplikačného programového vybavenia,
- optimalizácia behu operačných systémov počítačových pracovísk,
- aktualizácie prevádzkovaných aplikačných programových vybavení,
- doinštalovanie softvérov potrebných k prevádzke aplikačných programových vybavení úradu,
- inštalácia programových vybavení potrebných k dátovej komunikácii s partnerskými organizáciami,
- inštalácia a údržba certifikátov na šifrovanie a identifikáciu internetového pripojenia,
- spolupráca a poskytovanie pomoci pracovníkom úradu pri riešení problémov týkajúcich aplikačného programového vybavenia,
- aktualizácia antivírusového programového vybavenia a jeho udržiavanie v aktualizovanom prevádzkovom móde,
- kontrola počítačových pracovísk na prítomnosť vírusov,
- zabezpečenie funkčnosti počítačov v prípade vírusovej nákazy,
- súčasťou predmetu zmluvy je aj poskytovanie telefonickej hotline podpory v pracovných hodinách odberateľa,
- ako aj špičkový systémový a softvérový servis, ktorý zabezpečuje nástup na riešenie nahláseného problému týkajúceho sa predmetu zmluvy najneskôr do 24 hodín.

3. Doba služieb

*Zmluva o službách sa uzatvára na dobu neurčitú od 01.02.2017.*

4. Dohoda o cene

*Podľa § 2 Zákona NR SR č. 18 Zb. zo dňa 14.11'95 o cenách, je medzi odberateľom a dodávateľom, za poskytovanie jednomesačných služieb podľa vyššie uvedeného predmetu zmluvy, dohodnutá výška ceny poplatku*

*S p o l u :    89.- €                    slovom Osemdesiatdeväť Eur*

*Konečná cena (dodávateľ nie je platcom DPH) sa zjednáva touto dohodou medzi zmluvnými stranami - vyššie uvedeným odberateľom a dodávateľom a zahŕňa všetky činnosti a práce súvisiace s riadnou činnosťou spravovaných počítačov.*

### 5. Platobné podmienky

Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať dohodnutý mesačný poplatok v termíne do 7 dní od začiatku bežného mesiaca do BRE Bank SA, pobočka mBank, Bratislava na číslo účtu IBAN: BREXSKBX BIC: SK9283605207004201106248.

### 6. Ukončenie zmluvy

Jednostranne je možné zmluvu ukončiť vypovedaním písomnou formou minimálne 6 mesiacov vopred s tým, že platnosť takto vypovedanej zmluvy končí posledným dňom šiesteho mesiaca počítaného od nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola zmluva vypovedaná jednou zo zmluvných strán.

Dvojstranne je možné zmluvu ukončiť písomnou dohodou medzi zmluvnými stranami.

Ak si odberateľ, alebo dodávateľ neplní riadne povinnosti a záväzky vyplývajúce zo zmluvy, dochádza k ukončeniu zmluvy ako pri jednostrannom vypovedaní, okrem prípadu, keď odberateľ neuhradí dohodnutý mesačný poplatok v termíne podľa bodu 5), čím sa dáva dodávateľovi možnosť ukončiť zmluvu o službách hocikedy po prvom nesplnení bodu 5) tejto zmluvy.

### 7. Povinnosti dodávateľa

Vykonávať bezplatnú aktualizáciu užívateľských programových vybavení na spravovaných počítačoch.

Poskytovať telefónickú hotline podporu v pracovných hodinách odberateľa.

Zabezpečovať nástup na riešenie nahláseného problému týkajúceho sa predmetu zmluvy do 24 hodín.

Za nedodržanie vyššie uvedenej lehoty má na základe písomnej žiadosti odberateľ nárok na zníženie dohodnutej výšky ceny mesačného poplatku o 1 % za každý ďalší deň, o ktorý sa zabezpečenie nástupu na opravu oneskorí.

Zabezpečovať vyššie opísaný špičkový správčovský servis výpočtovej techniky k plnej spokojnosti odberateľa.

Práce nad rámec tejto zmluvy, ako je inštalácia a preinštalovanie operačného systému a iných programových vybavení, oprava hardvérových častí výpočtovej techniky a pod., budú dodávateľom faktúrované zvlášť na základe dohody s odberateľom.

### 8. Povinnosti odberateľa

Uhrádzať v dohodnutom termíne dohodnuté mesačné poplatky.

U opráv hradíť dodávateľovi náklady na dopravné a cestovné.

Umožniť dodávateľovi z dôvodu prevádzania servisu a opráv prístup k zariadeniam tak, aby bolo možné previesť opravu.

Odberateľ zodpovedá za legitímnosť inštalovaného programového vybavenia na počítačových pracoviskách.

Porušenie týchto povinností zakladá právo dodávateľa na náhradu vzniknutej škody, včítane ušlého zisku.

### 9. Záverečné ustanovenie

V prípade neplnenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy môžu byť uplatňované proti druhej strane majetkové dôsledky podľa Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka.

Všetky zmeny a doplnky týkajúce sa predmetu tejto zmluvy musia byť písomne potvrdené oboma stranami a vyhlásené za nedeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

Zmluva je platná po podpísaní zmluvnými stranami a nadobúda účinnosť dňom 01.02.2017.

Zmluva bola vyhotovená v dvoch výtlačkoch, z ktorých jeden obdrží odberateľ a jeden dodávateľ.

V Košiciach dňa 31.01.2017.



Pečiatka a podpis odberateľa

Pečiatka a podpis dodávateľa